

CONDITIONS GÉNÉRALES EXCLUSIVES À LA VENTE DE FORMATION

Préambule :

FREDON Occitanie se réserve la possibilité de mettre à jour ses conditions de vente à tout moment. Les conditions générales de vente en vigueur sont consultables sur le site internet : <https://www.fredonoccitanie.com/>

Désigné dans les différents articles :

- Le contractant : le signataire en charge de la formation du contrat, le contractant pouvant être également le stagiaire
- Le stagiaire : la personne suivant la formation

Article 1 – CLAUSE GÉNÉRALE

Les conditions générales de vente de formation définissent le cadre juridique dans lequel FREDON Occitanie commercialise ses formations. Nos prestations sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui prévalent, sauf dérogation formelle, sur toute condition du contractant.

Cas particulier : pour les collectivités publiques ou les services de l'État, le droit public s'applique selon leurs règles administratives lors de marché public.

Les formations s'adressent à des personnes majeures ayant la pleine capacité de contracter, professionnels ou particuliers, ainsi qu'aux personnes morales par l'intermédiaire de leur représentant. Pour les salariés de plus de 16 ans, l'accord des parents devra être fourni. Dans le cas de son acceptation, le contractant reconnaît n'avoir subi aucune pression de quelque forme que ce soit de FREDON Occitanie. FREDON Occitanie garantit de son indépendance et de son impartialité dans toutes les actions de formation.

Avant toute confirmation d'inscription, le contractant reconnaît avoir obtenu de la part de FREDON Occitanie, toutes les informations lui permettant de valider l'adéquation de la formation à ses besoins. Le cas échéant il s'engage à répondre au questionnaire écrit permettant de contextualiser la formation.

Cas des formations certifiantes : pour ces formations, il est expressément demandé au contractant de vérifier les dates d'expiration des certificats afin que les processus de demande de certificat puissent se faire en accord avec la réglementation en vigueur. FREDON Occitanie ne pourra pas être tenu pour responsable de la non-délivrance des certificats pour toute erreur relative aux délais de validité des certificats.

Prise en compte des situations de handicap : FREDON Occitanie s'engage à étudier toute adaptation, logistique ou pédagogique, de ses formations afin d'en faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap. Il revient au contractant de contacter notre référent handicap qui traitera la demande de manière confidentielle.

Article 2 – APPLICATION DES CGV

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent aux prestations de formation. Toute signature d'un bulletin d'inscription, d'un devis, d'un bon de commande ou d'une convention de formation implique l'acceptation des CGV.

Article 3 – FORMATION DU CONTRAT

1- Le devis, le bon de commande

Tout devis ou bon de commande sera établi sur les renseignements fournis par le contractant. Pour être pris en compte, le devis ou le bon de commande devra obligatoirement être accepté et signé par le contractant.

2- La convention de formation

Sur la demande du contractant, une convention de formation pourra être établie. Elle précisera les modalités de la formation ainsi que les objectifs pédagogiques. Pour être prise en compte la convention devra obligatoirement être signée par les deux parties.

3- L'inscription

Les demandes d'inscriptions devront être transmises par mail à : formation@fredon-occitanie.fr.

Les modalités seront précisées lors de l'établissement du bon de commande.

Article 4 – LA PRESTATION DE FORMATION

FREDON Occitanie est un organisme de formation: N°76 34 090 3534. Les dates, horaires et lieux des formations seront définis et indiqués au préalable à chaque stagiaire et/ou contractant afin que chacun puisse prendre les dispositions nécessaires pour le bon déroulement de la formation.

Le règlement intérieur de formation de FREDON Occitanie sera mis à disposition avec le bon de commande. À l'issue du stage, le formateur remettra au stagiaire et/ou au contractant, une attestation de stage pour chaque personne formée et la feuille d'émargement pour les contractants souhaitant une attestation de présence du stagiaire. L'attestation ne sera délivrée qu'au stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation.

- Pour les formations extérieures, FREDON Occitanie se réserve le droit de vérifier les conditions de réalisation de la formation notamment la qualité de la salle (sonorisation, projection, sécurité, accessibilité, etc.), voire de ne pas la maintenir si les conditions ne rentrent pas dans ses critères de qualité.
- Pour les formations dans nos sites, FREDON Occitanie sera amenée à faire respecter son règlement intérieur quant à l'usage de ses locaux.
- Pour les formations à distance, FREDON Occitanie, mettra tout en œuvre pour leur réalisation, selon les articles L6313-1 et suivant du Code du travail et D6313-3-1 du Code du travail. Au terme de la formation, le stagiaire et/ou contractant s'engage à participer de manière objective aux actions d'évaluation.



Conditions générales de vente FREDON Occitanie

Date de création : 26/03/2025

Date de mise à jour :

Version : 1

Page 2 / 3

Article 5 – DÉBIT, ABANDON, REMPLACEMENT

Toute annulation ou désistement doit être communiqué par mail et validée par votre responsable hiérarchique. Toute annulation, moins de 5 jours avant le début de la formation, peut donner lieu à une facturation équivalente aux frais engagés.

Sauf cas de force majeure concernant le stagiaire, toute annulation, abandon en cours de formation ou absence du stagiaire le jour de l'ouverture de la formation fera l'objet d'une facturation du prix du stage dans sa totalité. Si le stagiaire interrompt la formation pour cas de force majeure, seules les prestations effectivement dispensées seront dues au prorata temporis de sa valeur.

Formation dans nos sites : en cas de nombre insuffisant de stagiaires, FREDON Occitanie se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation sans indemnité compensatrice. Le contractant sera prévenu 5 jours francs avant le début de la formation et ne fera pas l'objet d'une facturation.

Article 6 – EXCLUSION

Une mesure disciplinaire d'exclusion de la formation prise à l'encontre du stagiaire (cf. règlement intérieur formation de FREDON Occitanie) n'entraînera aucun remboursement.

Article 7 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de FREDON Occitanie ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 8 – TARIFS – PRIX

Les formations commandées à FREDON Occitanie font l'objet d'un devis faisant également office de bon de commande, mentionnant la nature des prestations à réaliser, le lieu et la date probable de réalisation, les contraintes spécifiques, le prix détaillé des prestations fournies.

Une commande de formation ne deviendra effective que si le client a retourné à FREDON Occitanie au plus tard dans les 30 jours de sa date, un exemplaire du devis signé et avec la mention manuscrite « bon pour accord » ce qui aura pour effet de conférer au devis sa validité en tant que bon de commande opposable tant au client qu'à FREDON Occitanie.

Les prix sont fixés lors de l'établissement du devis, du bon de commande ou de la convention. Les tarifs s'appliquent à tous les contractants à la même date. Ceux-ci pourront être revus à la hausse en cours d'année, après information auprès des contractants, sauf cas particulier des collectivités publiques ou des services de l'État pour lesquels les tarifs sont définis selon les règles administratives des marchés publics.

N.B. : d'éventuels frais supplémentaires peuvent être facturés tels que des plateaux repas, photocopies, etc.
Tout devis établi est valable pour une durée de 3 mois, sauf indication contraire.

Les prestations de formation, comme définies par les articles L 6311-1 et L 6313-1 du Code du travail, réalisées par FREDON Occitanie sont exonérées de la Taxe sur la Valeur Ajoutée selon l'article L 261-4-4 du CGI.

Article 9 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations de formation s'effectuera à l'achèvement de la formation sur émission de facture de FREDON Occitanie et dans un délai de 30 jours (date de facturation).

Les règlements seront effectués soit par virement bancaire soit par chèque à l'ordre de FREDON Occitanie.

Des pénalités pour retard de paiement seront exigibles en cas de non-paiement à échéance du règlement. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Article 10 – FINANCEURS – CAUTION

Les stages peuvent être financés directement par des OPCO. Les participants prendront alors en charge le coût résiduel de la formation. Il revient au contractant d'effectuer les démarches pour la demande de financement. L'accord de financement par l'OPCO doit être transmis lors de l'inscription définitive.

Cas particuliers : dans certains cas, FREDON Occitanie peut être amenée à demander au contractant une attestation d'acquiescement des cotisations aux fonds de formation dont il dépend. Si le contractant ne fournit pas cette attestation dans un délai de quinze jours francs, FREDON Occitanie se réserve le droit de facturer a posteriori, en sus des frais de formation initiaux, des frais complémentaires à hauteur de 20 € par journée de formation.

Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par le code de la propriété intellectuelle. En conséquence, le stagiaire s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents papiers et informatiques, sans l'accord préalable et écrit d'un responsable de formation de FREDON Occitanie faute de quoi FREDON Occitanie se réserve le droit d'engager des poursuites envers le contractant et à demander des dédommagements financiers.

Article 12 – ARCHIVAGE ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations recueillies sur le contractant et/ou stagiaire font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise FREDON Occitanie et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement de FREDON Occitanie,



Conditions générales de vente FREDON Occitanie

Date de création : 26/03/2025

Date de mise à jour :

Version : 1

Page 3 / 3

habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du contractant et/ou stagiaire ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, le contractant et/ou stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le contractant et/ou stagiaire peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les parties s'engagent à respecter la confidentialité concernant toutes les informations de quelques natures qu'elles soient qui seraient portées à leur connaissance durant la formation ainsi que les informations portées à leur connaissance lors de la préparation des formations.

Avec son accord, le contractant pourra être cité en référence pour toute communication produite par FREDON Occitanie. Dans ce cadre, FREDON Occitanie pourra mentionner le nom du contractant, son logo et la nature de la prestation de formation en accord avec les dispositions de confidentialité du paragraphe précédent.

Article 13 – RESPONSABILITÉS

FREDON Occitanie s'engage à mettre tout en œuvre pour la bonne exécution des prestations de formation commandées par le contractant. Cependant FREDON Occitanie ne pourrait être tenue responsable de l'inefficacité d'un procédé, d'une méthode ou d'une technique appliquée ou conseillée dès lors que les moyens décrits dans l'offre et accepté par le contractant auront été mis en œuvre par la FREDON ou si des circonstances imprévisibles arrivaient.

Chacune des parties contractantes assume dans les conditions du droit commun, la responsabilité des dommages corporels, matériels ou immatériels causés par son personnel, ses biens ou ses procédés au personnel et aux biens de l'autre partie ainsi qu'aux tiers.

Article 14 – RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Toute réclamation devra être adressée à FREDON Occitanie par courrier recommandé. En cas de difficulté ou de différend entre les parties au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente de formation, de leur interprétation, de leur exécution et/ou de leur résiliation, les parties conviendront de rechercher une solution amiable avant de saisir le Tribunal compétent en vue du règlement du litige.