

# Politique de confidentialité site web

## La FREDON Occitanie s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique de Confidentialité définit et vous informe de la manière dont la FREDON Occitanie utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le site de la FREDON accessible à partir de l'URL suivante : [www.fredonoccitanie.com](http://www.fredonoccitanie.com) (ci-après le « Site »).

Le but est de vous informer d'une part des conditions de collecte et de traitement des informations personnelles et d'autre part des situations dans lesquelles ces d'informations sont susceptibles d'être communiquées à des tiers.

### DONNÉES PERSONNELLES

#### Généralités

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site de la FREDON Occitanie sans communiquer d'informations personnelles vous concernant. Néanmoins, pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des services proposés sur notre site, notamment lors d'une demande de contact ou du téléchargement de ressources en ligne, des informations personnelles pourront vous être demandées.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par la FREDON Occitanie conformément aux dispositions décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

Dans tous les cas, vous n'êtes en aucun cas obligé de transmettre ces informations à la FREDON Occitanie. En cas de refus cependant, vous n'aurez pas accès à certains services.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la FREDON Occitanie vous informe des points suivants :

#### 1. Identité du responsable du traitement

La FREDON Occitanie dont le siège social est établi au 10 chemin de la plaine, 34990 JUVIGNAC, est responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après, « Informations Personnelles») que vous renseignerez directement sur notre site : [www.fredonoccitanie.com](http://www.fredonoccitanie.com).

#### 2. Nature des données collectées et Finalités du traitement

La FREDON Occitanie est susceptible de vous demander vos Informations Personnelles :

- (a) lorsque vous utilisez un formulaire de contact directement depuis notre site. Les informations requises (notamment nom, prénoms, adresse, courriel, numéro de téléphone, société et poste occupé) sont utilisées pour pouvoir vous recontacter et vous proposer le service le plus adapté à votre demande ;
- (b) lorsque vous vous abonnez à notre newsletter mensuelle accessible depuis la page d'accueil. Votre adresse mail sera alors utilisée pour vous signaler les actualités et informations pertinentes répertoriées par notre réseau. Vous pouvez à tout moment vous désabonner, soit en contactant directement notre service communication [contact@fredonoccitanie.fr](mailto:contact@fredonoccitanie.fr), soit en cliquant sur le lien « se désinscrire » qui apparaît sur les newsletters que vous recevez ;
- (c) lorsque vous naviguez sur notre site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies » afin de vous garantir une navigation fluide et optimale. En naviguant sur notre site, vous acceptez de recevoir des cookies sur votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone).

*[Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile afin de personnaliser les services que nous vous proposons.*

*Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucun cas de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts].*

En règle générale, les données associées à un astérisque sont obligatoires. L'utilisation des informations que vous communiquez à la FREDON Occitanie est strictement limitée à celle pour laquelle elles vous ont été demandées dans le cadre de nos services et fonctionnalités.

#### 3. Destinataires

La FREDON Occitanie est seule destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais divulguées à des tiers. Cependant, dans le cadre spécifique de nos

activités, certaines informations sont susceptibles d'être transmises partiellement ou intégralement aux services autorisés (DRAAF), s'agissant de problématiques faisant l'objet d'un plan de surveillance défini par arrêté, décret ou autre texte réglementaire en vigueur.

Nous exigeons formellement de la part de nos partenaires, notamment institutionnels, le strict respect de la législation relative au RGPD et à la protection des données, ce qui implique des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Ni la FREDON Occitanie, ni aucun de ses partenaires, ne procèdent à la commercialisation et/ou à la cession des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site. Néanmoins, nous pouvons y être contraints par décision de justice.

**ou**

Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque la FREDON Occitanie a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

#### 4. Droits Informatiques et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1.

##### o Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder à tout moment et gratuitement aux Informations Personnelles qui vous concernent. Votre demande pourra nous être adressée par mail ([contact@fredonoccitanie.com](mailto:contact@fredonoccitanie.com)) ou par courrier (10 chemin de la plaine, 34 990 JUVIGNAC).

*[Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la FREDON Occitanie, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).]*

la FREDON Occitanie vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

##### o Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au devenir des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

##### o Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez dès lors, faire valoir ce droit d'opposition en procédant à une désinscription de nos supports de prospection prévus à cet effet (newsletters, courriels) ou par un simple mail à [contact@fredonoccitanie.com](mailto:contact@fredonoccitanie.com).

##### o Droit à l'oubli

Sous réserve de respecter les conditions requises par le RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles. Si tel est votre souhait, la FREDON Occitanie sera tenue de supprimer les informations personnelles vous concernant de sa base de données et de vous en informer.

##### o Droit de portabilité

Conformément au RGPD vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité de vos données personnelles qui vous permet :

– de récupérer les données vous concernant pour votre usage personnel et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple. Ce droit vous permet de gérer plus facilement et de manière autonome vos données personnelles.

– de transférer vos données personnelles d'un organisme à un autre. Les données personnelles peuvent ainsi être transmises à un nouvel organisme, soit par la personne elle-même, soit directement par l'organisme qui détient les données, si ce transfert direct est « techniquement possible ».

#### o Droit de limitation du traitement

Vous avez enfin le droit de convenir avec la FREDON Occitanie d'une limitation du traitement de vos données personnelles conformément aux conditions applicables du Règlement de Protection des Données en vigueur.

Pour vous aider dans vos démarches, vous trouverez ci-après des modèles de courrier élaborés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

- Exercer votre droit d'accès : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>
- Exercer votre droit de rectification : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>
- Exercer votre droit d'opposition : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

#### o Concernant les enfants

Les informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans ne seront en aucun cas recueillies de façon intentionnelle. Si une telle situation devait se produire de manière fortuite, nous prendrions les mesures nécessaires pour que ces données soient supprimées au plus vite sauf si nous étions contraints de les conserver par la législation en vigueur.

### 5. Liens avec d'autres sites web et services

À partir de notre site, vous avez accès à des liens susceptibles de vous rediriger vers des sites tiers (presse, blog ou autres sites informatifs) ou des services tiers (réseaux sociaux, centres de documentation en ligne). Dans la mesure où nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites et services tiers, la FREDON Occitanie décline toute responsabilité concernant d'éventuelles pratiques non conformes à la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité des différents sites tiers concernés auxquels vous pourriez avoir accès et interagir.

#### o Réseaux Sociaux

Dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme, vous aurez accès depuis des liens, à des plug-ins de différents réseaux sociaux. Si vous décidez d'interagir avec un réseau social comme Facebook, Twitter, Pinterest (par exemple en communiquant des informations de compte), votre activité sur notre plateforme ou par l'intermédiaire de nos applications, sera également accessible sur ces réseaux sociaux. En vous connectant à ces réseaux sociaux, vous êtes susceptibles d'interagir avec notre plateforme en autorisant ainsi le site du réseau social à synchroniser ou ajouter des informations de votre profil selon vos paramètres de protection de vos données personnelles. Pour limiter ou interdire ce traitement ou ce transfert de données, nous vous invitons à vous déconnecter des réseaux sociaux concernés avant d'accéder à notre site ou nos applications, ou à modifier si possible vos paramètres de confidentialité et de protection des données personnelles directement depuis le réseau social. Nous vous conseillons d'ores et déjà de consulter les politiques de confidentialité respectives de chaque réseau social afin d'obtenir toutes les informations nécessaires sur la collecte et le traitement de vos données personnelles et d'en connaître les conditions générales.

Par exemple :

o **Facebook**, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

o **LinkedIn**, dont vous trouverez la politique relative aux cookies en cliquant sur le lien suivant : [https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?l=fr_FR)

o **Twitter**, dont vous trouverez les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies : <https://support.twitter.com/articles/20170518#>

o **YouTube**, dont vous trouverez l'aide nécessaire pour supprimer les cookies à partir du navigateur Google Chrome en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=fr> mais également la politique complète en matière de cookies à partir du lien suivant : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

#### o Messagerie

Nous utilisons un fournisseur de services de messagerie tiers, *MailChimp*, pour vous envoyer nos newsletters. Pour nous permettre d'envoyer des courriels via *MailChimp*, nous fournissons à *MailChimp* certaines informations, notamment votre adresse e-mail, votre nom, votre prénom et dans certains cas, le nom de votre société. *MailChimp* traite les informations vous concernant conformément aux dispositions de sa propre Politique de Confidentialité (Privacy Policy).

*MailChimp* utilise également certaines technologies, telles que les pixels et les pixels invisibles (« web beacons »), dans les courriels envoyés via *MailChimp*. Ces technologies permettent à *MailChimp* de savoir si vous avez ouvert (ou cliqué sur) nos messages et, le cas échéant, la date, l'heure et l'adresse IP associées à l'ouverture et/ou au clic. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces technologies par *MailChimp*, vous pouvez lire leur déclaration de cookie (Cookie Statement).

## 6. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par la FREDON Occitanie pendant la durée correspondant à la finalité de la collecte telle qu'indiquée en 2 ci-dessus (qui ne saurait en tout état de cause excéder 24 mois) et conformément à la législation en vigueur.

## 7. Délais de réponse

La FREDON Occitanie s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

## 8. Sécurité

La FREDON Occitanie a mis en œuvre des règles de sécurité (techniques et structurelles) adaptées afin de protéger vos données personnelles contre le risque de perte, de destruction, de falsification, de modification, de communication fortuite à des tiers ou d'accès ou toute autre traitement non autorisé.

### **Ou**

Des règles de sécurité strictes régissent le système d'enregistrement et de traitement des données personnelles de la FREDON Occitanie afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé d'un tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé.

## 9. Droit applicable et juridiction compétente

Pour toute réclamation concernant une utilisation de vos données personnelles non conforme aux obligations légales, nous vous invitons à nous contacter par courriel à l'adresse [contact@fredonoccitanie.com](mailto:contact@fredonoccitanie.com). À réception de votre demande, nous nous efforcerons d'y répondre dans les meilleurs délais. Toute réclamation d'ordre légal devra être adressée par courrier directement au siège de la FREDON Occitanie, 10 chemin de la plaine, 34 990 JUVIGNAC.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de notre réponse vous avez la possibilité de porter réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### **ou**

*[Si vous considérez que la FREDON Occitanie ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente.]* En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Les présentes dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit Français, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance – ce délai pouvant être prolongé de commun accord – pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux qui seront seuls compétents.

## 10. Clause de limitation de responsabilité

La responsabilité de la FREDON Occitanie se limite aux dommages directs consécutifs à un traitement abusif de vos données personnelles. La FREDON Occitanie ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dommages indirects résultant d'une manipulation annexe consentie et effectuée par une société tierce à nos services sur les données concernées (vol de données, piratage ou autre infraction informatique constatée). Les contenus associés, les offres, produits ou services proposés par les sites tiers sur lesquels vous serez amenés à naviguer n'engagent en aucun cas la responsabilité de la FREDON Occitanie. Nous recommandons ainsi à nos visiteurs de faire preuve de la plus grande vigilance et de bien consulter les règles de protection de la vie privée des différents sites tiers visités.

## 11. Date d'entrée en vigueur

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 18 décembre 2018. Veuillez noter que la présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la FREDON Occitanie, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Nous vous en tiendrons informés soit par mail, soit par une mention sur notre site internet.